

壹创智能会议使用常见问题（FAQ）

（201910）

目录

1、壹创智能会议适用于哪些场景？	1
2、壹创智能会议支持哪些平台（系统）？	1
3、壹创智能会议系统配置要求？	1
4、壹创智能会议宽带要求？	2
5、如何得知自己的网速和网络质量？	2
6、选择什么样的摄像头和 MIC？	2
7、哪里可以下载壹创智能会议？	2
8、如何创建会议？	2
9、如何加入会议？	3
10、如何调出菜单工具栏？	4
11、如何让自己或者对方画面最大化？	5
12、多人会议时，如何选择要显示的参会者？	6
13、屏幕共享，若出现多个窗口，分别代表什么、如何选择？	7
14、会议中有回音，如何处理？	7
15、图像模糊不清晰且有卡顿现象？	7
16、会议中如何得知会议的邀请码？	8
17、Windows、Android、iOS 版本功能有什么区别？	8

1、壹创智能会议适用于哪些场景？

答：壹创智能会议适用于以下相关场景：

- ✓ 企业远程会议：用于“音视频、共享屏幕、文档查看/书写”的远程异地讨论会议，适用于有多个分公司、多个异地团队的远程办公会议。
- ✓ 远程教学授课：用于远程“1对1、1对多”音视频、教学授课，例如：钢琴远程教学、奥数远程手把手指导授课等。
- ✓ 医疗远程会诊：用于“多对1”（多位专家医生对1名病人）的远程病人会诊，可投屏共同讨论病人病例（B超图片、治疗方案等）。

2、壹创智能会议支持哪些平台（系统）？

答：支持 Windows、iOS、Android 系统。

3、壹创智能会议系统配置要求？

答：壹创智能会议有 Windows、iOS、Android 版本，配置要求分别如下：

- ✓ Windows 配置要求建议：intel i3 以上 CPU + 8G 以上内存+100G 以上硬盘空间，以及 GPU 使用”GTX1050 2G”等 2G 以上显存性能显卡。
- ✓ iOS 配置要求建议：基于 iOS 9.0 及以上的 iOS 操作系统的 iPhone 或 iPad。
- ✓ Android 配置要求建议：基于 Android 6.0 以上的 Android 操作系统，8G 以上内存，硬件安兔兔测试得分 8 万分以上。

4、壹创智能会议宽带要求？

答：在“大于等于 50Mbps 下载网速带宽(download bandwidth)、10Mbps 上传网速带宽(upload bandwidth)”网络速率情况下，壹创智能会议体验更稳定、视频更顺畅。

另特别注意：建议“网络丢包率 0%”会议体验才能顺畅、不中断。

建议安装“电信 300Mbps 套餐”网络带宽。

5、如何得知自己的网速和网络质量？

答：可使用网络测试网站 www.speedtest.cn 进行网络测速，如下截图为网络带宽简单测试方法：



图：www.speedtest.cn 网络测速方法

6、选择什么样的摄像头和 MIC？

答：建议使用 800 万以上像素的 USB 接口摄像头且内置 MIC。

7、哪里可以下载壹创智能会议？

答：登录壹创电子科技有限公司官网“www.yc-zx.cn”的软件服务栏目链接“<https://www.yc-zx.cn/software/>”进入智能会议下载页面。

- ✓ PC 端用户选择“壹创智能会议 Windows 版本”点击下载按钮即可；
- ✓ iOS 用户进入下载页面，选择“壹创智能会议 iOS 版本”点击下载，我们将为您链接至 App Store 下载“壹创智能会议”软件。
- ✓ Android 用户进入下载页面，选择“壹创智能会议 Android 版本”点击下载自动下载软件；或去各大 android 应用市场搜索“壹创智能会议”可进行软件下载。

8、如何创建会议？

答：使用 Windows、iOS、Android 各系统版本的壹创智能会议，用户登录后都可以创建会议。如下各系统创建会议操作截图：



图：Windows-创建会议



图：iOS 和 Android 系统-创建会议

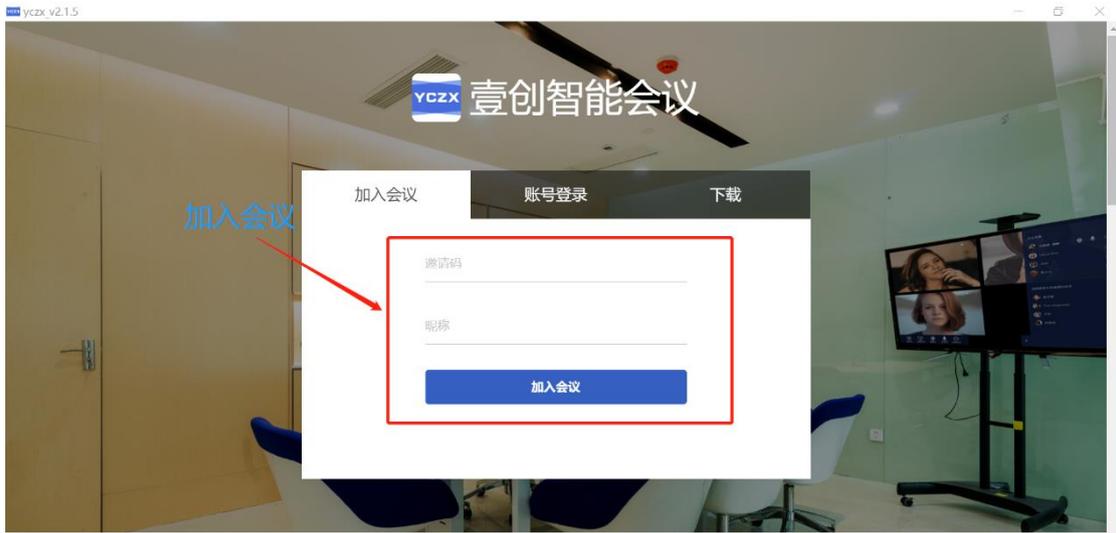
9、如何加入会议？

答：通过“会议邀请码”加入会议，有以下 3 种加入方式：

(1) 快速加入会议（不登录方式）



图：iOS、Android 系统快速加入会议（不登录）



图：Windows 系统快速加入会议（不登录）

- (2) 登录后“输入邀请码”方式加入会议
- (3) 登录后加入“曾参加过的历史会议”



图：iOS、Android 加入会议（登录后）



图：Windows 系统加入会议（登录后）

10、如何调出菜单工具栏？

答：加入会议后，会议有“会议操作、白板工具、视频工具”等工具栏，工具栏操作分别如下：



图：Windows 系统-会议工具栏



图：iOS、Android 系统-会议工具栏

11、如何让自己或者对方画面最大化？

答：有以下方式调整画面大小，另外手机或 pad 上进行“视频窗口触屏单击、双击”方式切换，分别如下：



图：Windows-窗口大小调整操作



图：iOS、Android 系统-视频窗口大小操作

12、多人会议时，如何选择要显示的参会者？

答：可通过“成员”操作工具栏对参会者进行管理，如下图：



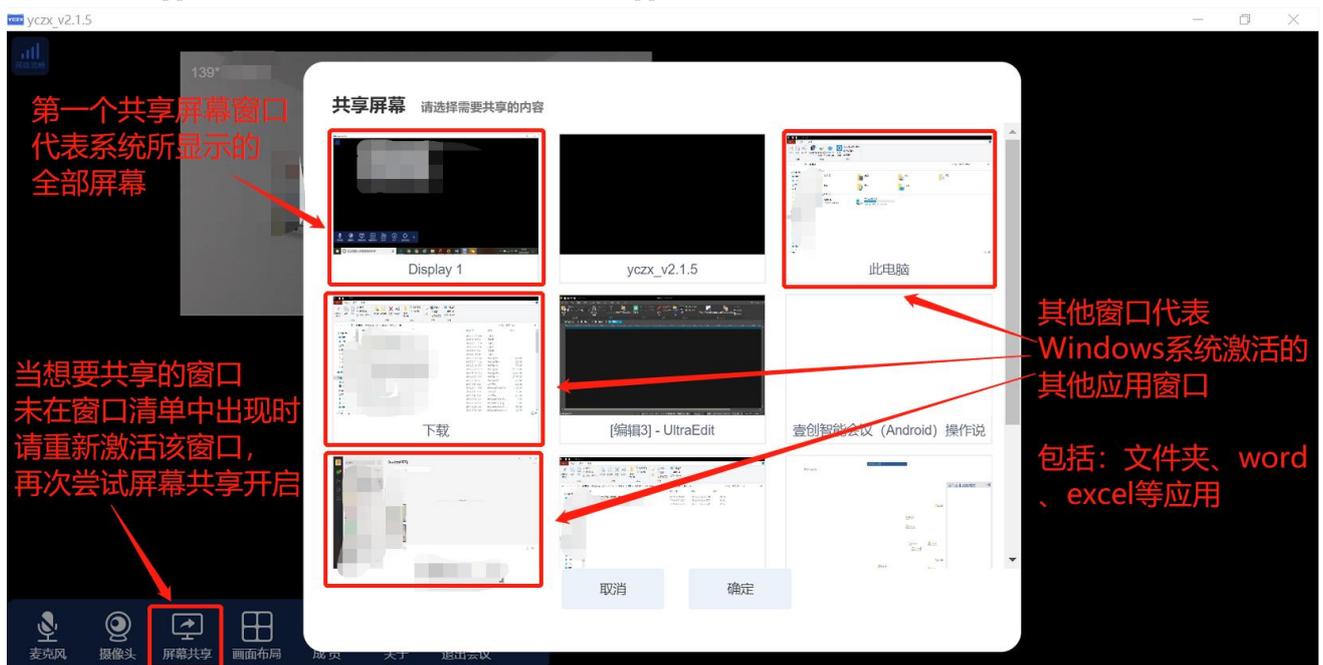
图：Windows 系统-参会成员查看与管理



图：Windows、iOS、Android 会议成员的查看与管理（申请发言及同意，主讲人添加、删除等）

13、屏幕共享，若出现多个窗口，分别代表什么、如何选择？

答：Windows 版本使用“屏幕共享”功能时，可能出现多个窗口，每个窗口代表当前系统激活的应用窗口。例如：打开一个名字叫“测试文档.ppt”文件并处于最近操作激活状态，将在调用“屏幕共享”功能时显示“测试文档.ppt”窗口，可选择该窗口“只共享该 ppt 应用窗口”画面。操作见下图：



图：Windows 共享屏幕-需共享窗口选择

14、会议中有回音，如何处理？

答：当多个参会端处于同一空间时，由于“某参会端发音-其他参会端喇叭发声-参会端继续发音”的循环声音自激，将会导致会议回音和啸叫。

可让参会端“麦克风关闭、喇叭声音调小”，只保留一个主讲会议参会人，会议回音和啸叫将消失。

15、图像模糊不清晰且有卡顿现象？

答：在会议使用过程中，如果网络质量不稳定（带宽不足或网络丢包等），会出现图像模糊不清晰且有卡顿现象，壹创智能会议会“自动调低视频分辨率”，优先保障“会议声音传输、视频的流畅度”。

建议进行以下网络测试保障：

- (1) 网络速度测试：模拟网络真实使用情况多次测试网络质量，例如：是否有多台电脑、手机终端不间断共享网络带宽等真实使用情况。
- (2) 网络丢包测试：带宽满足会议使用要求，但可能出现网络丢包、超短时中断情况（100ms 内的网络丢包现象）。

网络质量测试方法可见“FAQ 问题：5. 如何得知自己的网速和网络质量？”，建议网络质量保证在“下载带宽 50Mbps、上传带宽 10Mbps”以上；需特别留意“上传网络带宽”，影响会议主讲人的视频上传画面质量。

16、会议中如何得知会议的邀请码？

答：可通过以下方式得知会议邀请码：



图：Windows-会议信息（会议邀请码）



图：iOS、Android-会议信息（会议邀请码）

17、Windows、Android、iOS 版本功能有什么区别？

答：由于操作系统限制等原因，Windows、Android、iOS 版本功能有一些区别，主要如下：

- ✓ Windows 版本：暂不支持会议同步书写；如需要使用书写功能，可以共享“画图工具”窗口。
- ✓ iOS 版本：不支持共享屏幕。